

Mutations des soins de santé et travail social hospitalier : enjeux et perspectives

Les nouveaux enjeux de la gestion hospitalière

Hospisoc – Cérias

Journée d'études du 09/11/2017

Gauthier SAELENS

-
- Nouveaux enjeux ?
 - Enjeux amplifiés ?



Un seul enjeu :

- Passer de :

« Un hôpital est un établissement de soins où un personnel soignant peut prendre en charge des personnes malades ou victimes de traumatismes trop complexes pour être traités à domicile ou dans le cabinet du médecin ».

Wikipedia 07/11/2017



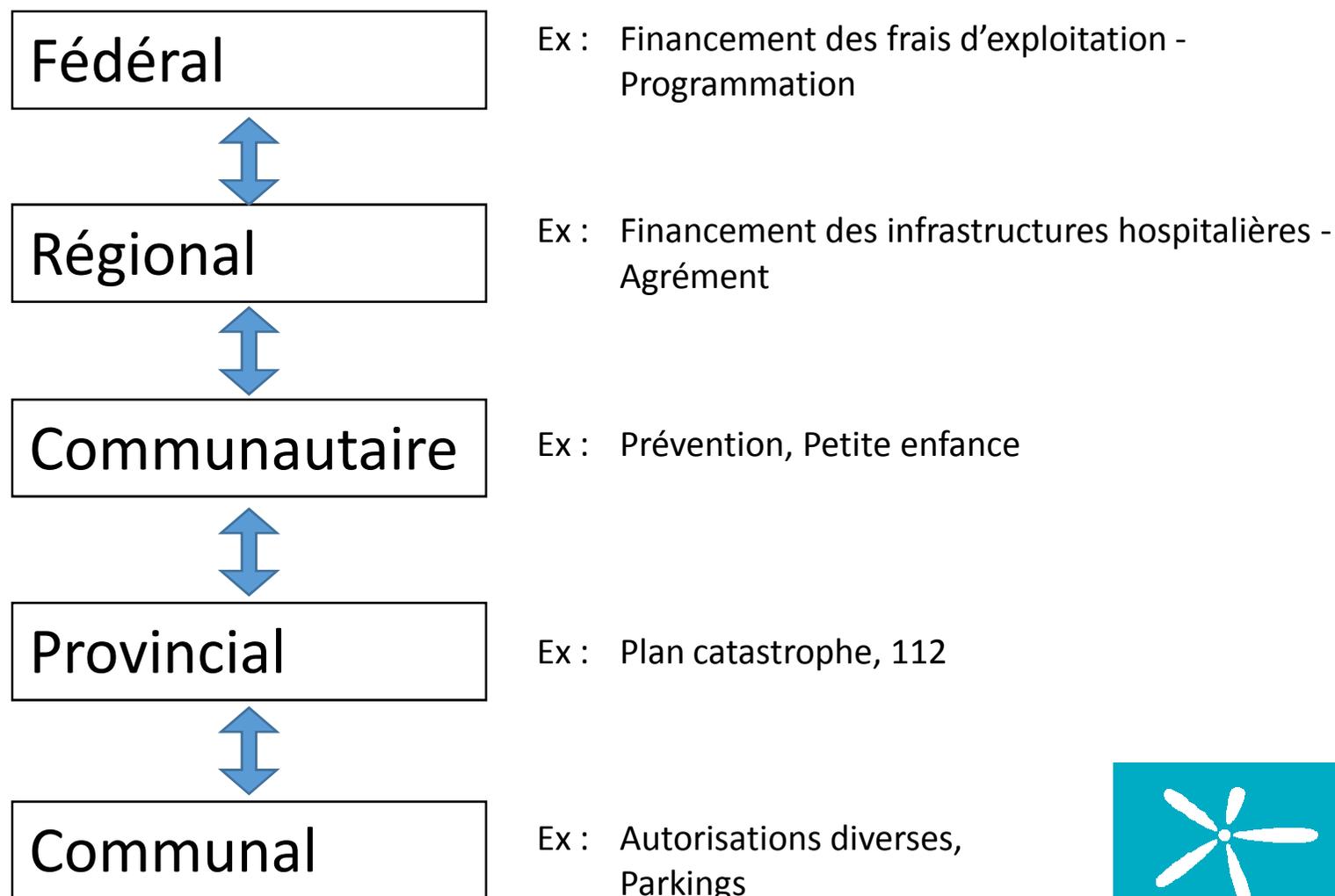
- À :

Définition de l'organisation hospitalière moderne selon l'OMS

« L'hôpital est l'élément d'une organisation de caractère médical et social dont la fonction consiste à assurer à la population des soins médicaux complets, curatifs et préventifs, et dont les services extérieurs irradiant jusqu'à la cellule familiale considérée dans son milieu ; c'est aussi un centre d'enseignement de la médecine et de recherche biosociale ».



Environnement réglementaire (1)



Environnement réglementaire (2)

Mais aussi :

- INAMI
- AVIQ
- Pompiers
- ISP (Institut de Santé Publique)
- AFSCA (Agence Fédérale pour la Sécurité de la Chaîne Alimentaire)
- AFMPS (Agence Fédérale des Médicaments et des Produits de Santé)
- Etc.



Défis :

- Faire face à la complexification et parfois à la contradiction
- Multiplications des sollicitations
→ Ne rien oublier

Place de l'hôpital (1) :

Hospitalo-centrisme



Chaîne de soins

... Mais cette évolution qui semble idéale se heurte encore à de nombreux obstacles.



Défi :

Epouser cette tendance, la faire progresser.

... Sans en avoir encore les retours financiers.



Exemple : Hospitalisation à domicile du GHdC

Mobilisation de nombreux acteurs de la chaîne de soins.



464 jours d'antibiothérapie à domicile en 2016.
658 jours sur 9 mois en 2017.

En 2017, quasi 40 patients traités en permanence à domicile pour une chimiothérapie.



Constats :

- Disproportion des moyens techniques (ex : informatique).
- Disproportion des moyens humains.
- Différence dans les niveaux d'engagement.
- Complexe de supériorité et complexe d'infériorité.



Place de l'hôpital (2)

Vieillesse

Ambulatorisation

Maladies chroniques

Progrès pharmaceutiques et techniques

Etc.

Modifications de la structuration interne
des hôpitaux.



Changements structurels

On voit plus souvent les mêmes patients ambulatoires.

On observe moins d'hospitalisation classique.

On hospitalise des patients de plus en plus lourds.



Défis :

- Reconversion des espaces internes.
- Réorientation des forces de travail.
- Réorientation des moyens.



Place de l'hôpital (3)

Hôpital, dernier phare de la cité ?



Le dernier recours :

Pour les patients

Pour les familles

Pour le juge de la jeunesse

Pour la police

Pour les intervenants de santé externes

Etc.



Défis :

- Où sont les limites ?
- Conflit de loyauté
Notre engagement ↔ Mon institution
- Sécurité
- Multiculturalité



Les moyens budgétaires (1) :

- Majorité des hôpitaux construits dans les années 60/70
 - ➔ Ne répondent plus aux besoins actuels (confort, sécurité, technologie, énergie, ...).
- Progrès technologiques coûteux.



Défi :

- Reconstruire ou moderniser alors même que les moyens se sont raréfiés.
- Se spécialiser et/ou collaborer.



Conséquences :

- Sélection « naturelle ».
- Concentration des moyens.
- Prises en charge plus « light ».
- Fusions, réseaux hospitaliers.



Défi :

- Mutations énormes dans nos organisations.

➔ Evoluer sans casse sociale.



Les moyens budgétaires (2) :

- Les nouvelles technologies (robotisation, intelligence artificielle, big data, génétique, ...).
- Le vieillissement.
- Les nouveaux traitements médicamenteux.
- Etc.



Nouveaux financements :

- Forfaitarisation des honoraires, puis du BMF, des médicaments, des dispositifs médicaux, ...
- Financement des infrastructures via le forfait d'hébergement.



Défi :

- Accompagner ces changements sans perdre la qualité et l'accessibilité aux soins.
- Passer d'un financement à l'acte au financement de l'épisode de soins (de l'individualisme au collectif).



La multidisciplinarité, l'interdisciplinarité :

- Prise en charge collective.
- Dans et en dehors de l'hôpital.



Défi :

- Modifier les rapports de force.
- Implanter la gestion matricielle.

Travailleurs de santé :

- Pénurie, numerus clausus.
- Nouveaux métiers.
- Dispersion des compétences (y compris réseaux sociaux - ex : Patient like me).



Défi :

- Redistribution des rôles.
- Accueil et intégration de nouveaux métiers.
- Prise en compte du monde connecté.



Et demain :

- Les réseaux hospitaliers
- Le Règlement Général de Protection des Données.
- Etc.



Et après demain :

- L'intelligence artificielle.
- L'homme augmenté.
- La connectivité toujours plus large.
- Etc.



Défi :

- Quels professionnels ?
- Questions éthiques.

Les clés pour ne pas perdre l'enjeu:

- Le travail collaboratif.
- L'adaptabilité.
- Nos valeurs.



Merci pour votre attention

