

Journée d'étude HOSPISOC du 9 novembre 2017

Introduction

Bienvenue

Au nom de notre Conseil d'Administration, je vous souhaite tout d'abord la bienvenue.

Remerciements

Je tenais également à adresser mes remerciements :

1. Aux travailleurs sociaux : sans votre adhésion, Hospisoc n'a pas de sens.
2. A tous les participants à la journée qui vont enrichir notre réflexion et orienter probablement notre action.
3. Au SPF Santé Publique qui, par son soutien, nous a permis de structurer notre association et nous aide à mener nos actions : la construction d'un site web que, j'espère, vous alimenterez, et la réalisation de cette journée d'étude organisée par le CERIAS.
4. Au CERIAS qui nous reçoit dans la Haute Ecole de Cardijn, une Haute Ecole qui est finalement un lieu de construction, de partage et de promotion du savoir.

Le savoir que nous avons voulu mettre à l'honneur c'est le vôtre.

Hospisoc, en établissant un partenariat avec le CERIAS en 2015, a voulu privilégier la construction d'une expertise. Une expertise qui tient compte des évolutions de la société, de nos organisations et de notre propre métier.

Objectif de ce partenariat : assurer à nos actions plus d'efficacité et la crédibilité.

Notre souhait est que cette action vous aide à votre tour à réajuster vos propres pratiques professionnelles et à valoriser notre métier à nos yeux et aux yeux des autres professionnels.

Enjeux

Cette initiative, et celles qui suivront, sont à nos yeux indispensables pour faire face aux différents enjeux auxquels l'ensemble du secteur de la santé, et plus particulièrement nos hôpitaux, sont exposés.

Enjeu économique

Aujourd'hui, l'hôpital doit accroître sa productivité (être plus efficace et efficient) sans délaissé la qualité et la sécurité du soin.

Ceci dans un contexte de redéfinition du paysage hospitalier et face à l'équilibre financier instable des hôpitaux.

Enjeu médical

Le soin hospitalier n'est plus un maillon central du soin. Dans la mesure du possible, le patient sera amené à être traité dans son environnement naturel.

L'hôpital est vu comme le lieu de la haute technicité et hyperspécialisation médicale, associés à l'évolution pharmacologique, ces caractéristiques contribuent à la réduction des durées de séjour.

Enjeu social

Le soin hospitalier doit rester accessible, équitable et centré sur le patient. Il doit promouvoir un soin individualisé qui tient compte de la personne et de son contexte. Un soin qui doit tendre vers un partenariat entre soignant et soigné.

Face à de tels enjeux, la dimension sociale et humaine passe le plus souvent au second plan.

Rôle de HOSPISOC

Ce constat nous amène en tant qu'association à adopter une attitude réfléchie et volontariste pour que la dimension sociale et humaine de l'hôpital fasse partie des préoccupations de nos décideurs politiques et institutionnels. Notre volonté est de tirer des enseignements de ce qui a été fait, à savoir :

Janvier 1998

Journée d'étude consacrée au service social.

Cette journée d'étude a donné lieu à une enquête publiée en avril 2001. Cette publication émettait déjà à l'époque un avis et une définition sur les missions, les normes et les modalités de financement du service social hospitalier.

2009

Mme Onkelinx en visite à un service social hospitalier déclarait : « On va lancer une enquête auprès des hôpitaux pour identifier les besoins qui ne sont pas couverts. J'espère avoir des propositions dès 2010. Il n'y aura pas de moyens financiers supplémentaires, mais ils seront réorientés vers les services sociaux des hôpitaux. »

En 2009, le SPF Santé Publique remobilise un groupe de travail qu'il nomme « un groupe de travail service social à l'hôpital ».

Deux études scientifiques sont menées de 2010 à 2011 sur la cartographie du travail social et l'élaboration d'un outil de gestion.

Une délégation de ce groupe rencontrera le cabinet de la ministre et le CNEH pour transmettre leurs conclusions et leur avis. Ces rencontres sont restées sans réponses.

Mars 2016

Publication du Guide du travail social dans les hôpitaux.

Notre association tentera de s'appuyer sur ce parcours pour promouvoir le travail social hospitalier.

Conclusion : recommandations

Cette évolution peut susciter de l'appréhension.

Pourtant, nous avons une expertise à faire valoir : nous avons une vision transversale et intégrée du soin qui sera bien nécessaire aux hôpitaux pour instaurer des partenariats en amont et en aval.

Dès lors, nous vous invitons à mobiliser nos énergies et nos compétences pour promouvoir notre métier et la dimension sociale et humaine de nos hôpitaux.

Que cette journée puisse vous y inviter et vous donner des outils et des idées pour y parvenir .