

Descriptif de la recherche pour le site Hospisoc

Dans le cadre d'une recherche-action portant sur « Les spécificités du travail social dans les services sociaux hospitaliers », le CERIAS (Centre d'Etudes et de Recherches du Master en Ingénierie et Action sociales Louvain-La-Neuve | Namur) a été mandaté pour mener cette recherche.

Les objectifs de cette recherche sont :

1. Mettre en lumière les spécificités du travail social dans les services sociaux hospitaliers

Partant du *Guide pour prestataires de soins et managers du travail social dans les hôpitaux*, il conviendra de mettre en lumière et de prendre en compte les mutations qui affectent le travail social en milieu hospitalier. Cette recherche visera à clarifier et préciser les enjeux et les pratiques communes du travail social en milieu hospitalier.

2. Mettre en place une association représentative des travailleurs sociaux en milieu hospitalier

L'Association francophone des travailleurs sociaux hospitaliers HOSPISOC, vient d'être créée. Ses défis sont multiples. Si le SPF Santé Publique l'a reconnue et lui a déjà octroyé un premier subside, elle doit maintenant exister au-delà des déclarations d'intention. Les enjeux de connaissance et reconnaissance sont multiples : se faire connaître et reconnaître par les professionnels aussi bien auprès des travailleurs que des cadres, par les hiérarchies hospitalières, par les partenaires sociaux, par les partenaires néerlandophones, par d'autres associations belges francophones de travail social, etc.

La méthodologie de la recherche

La recherche se structure dans un processus de co-construction entre l'association (un Comité de pilotage et l'équipe de recherche) Cet espace collaboratif sera non seulement un lieu d'échanges, d'élaboration commune autour de la démarche de recherche et de débat autour des premiers éléments recueillis, mais aussi un lieu où sera mis au travail et organisé le développement de connaissances. Ce développement a une visée opérationnelle.

Avec les travailleurs sociaux, nous effectuerons des entretiens de groupe (focus groups) avec des services sociaux en vue de :

- évaluer le degré d'adéquation entre les pratiques, telles qu'elles sont pensées, représentées par les travailleurs sociaux et le *Guide*,
- mettre en évidence les mutations qu'ils constatent dans leurs pratiques ainsi que les nouvelles tâches qu'ils accomplissent, eu égard notamment, à l'accueil de nouveaux publics ou de nouvelles problématiques,
- mettre en évidence les difficultés qu'ils rencontrent dans le « bon accomplissement » de leurs pratiques ainsi que leurs craintes professionnelles.

Une journée d'études

Une journée d'études est prévue. Celle-ci aura lieu le 09 novembre 2017.